

**FORMATION**

2015 — 2016

**Assistance Technique Informatique (T.A.I)**

GRETA FOUGÈRES

**HABILITATIONS****CACES R486 (A & B)**

Conduite de PEMP / nacelles élévatrices

**ÉLECTRIQUE H0-B0**

Travaux non-électriques

**STACK TECH**

Linux HTML/CSS PHP/JS MySQL

phpMyAdmin XAMPP o2switch

Sublime Text Wireguard/IpFire

NAS Synology Windows Microsoft 365

Outils métiers sur mesure et déploiement web.

IA — Automatisation des tâches.

Sauvegarde locale/Cloud.

**ANCIEN DIRIGEANT**

2002 — 2007

**BOULANGERIE-PÂTISSERIE**

Gestion complète d'entreprise, relation client et maintenance technique des équipements.

**PARCOURS PROFESSIONNEL****DIRIGEANT FONDATEUR**

OMNITECK.FR

Depuis 2016

- Accompagnement digital des TPE/PME & déploiement d'infrastructures.
- Sous-traitance ESN : Installation, Rackage, Déploiement & Migration réseau.
- Expertise : Réseaux LAN/WAN, Téléphonie VoIP/DECT, Monétique TPE.
- Développement web omniteck.fr — Édition, Migration, Référencement & BDD.

**TECHNICIEN MONÉTIQUE**

AVEM GROUPE

2025 — 2026

- Centre d'appel — Gestion & suivi dossier client, PMAD, support appel vidéo
- Maintenance préventive et curative TPE (Verifone, Ingenico, PAX) & connectivité IP, Wi-Fi ou 4G
- Maintenance curative (remplacement de terminaux défaillants) et préventive (mises à jour logicielles, tests de transaction)
- Vérification appel passerelles de paiement — conformité & PCI-DSS
- Validation intervention, recette de paiement (transaction test réelle ou simulée)

**INTÉGRATEUR TÉLÉPHONIE VOIP**

UNIXO

2022 — 2024

- Interventions terrain multi-sites Grand Ouest.
- Support utilisateur N1/N2, intégration VoIP (Snom, Yealink) & paramétrages comptes, groupements d'appels, files d'attente & SVI
- Ticketing & suivi technique clients (Odo / Vizu).
- Configuration IP-PBX (3CX, XIVO, Asterisk, Alcatel, Mitel) & Raccordement postes SIP (Yealink, Snom, Cisco)
- Couverture radio & Installation DECT & bornes / Antenne Starlink
- Migrations PABX ? VoIP & Gestion VLAN voix, QoS, Trunk SIP & passerelles analogiques (Patton, Grandstream)

**TECHNICIEN SUPPORT**

THALES GROUPE

2021 (Mission)

- Technicien de proximité
- Masterisation et déploiement de postes (installation OS, images système)
- Gestion de parc via GLPI

**TECH PROXIMITÉ ITINÉRANT**

SOUS-TRAITANCE (TIBCO, CNT, PMU, GROUPE U, GROUPE MOUSQUETAIRES...)

2017 — 2021

- Déploiement et maintenance bureautique en environnement bancaire/assurance.
- Astreinte groupe PMU — Bornes de jeux, Maintenance backup, Impression, Écrans.
- Interventions multi-sites Grand Ouest — Migration/Déploiement infrastructure grands comptes. (Leroy-Merlin/Groupe U/Groupe Mousquetaires,...)

**INTÉRIM / BILAN DE COMPÉTENCES**

DEMANDE DE FORMATION T.A.I

2008 — 2015

- Bilan de compétences Saint-Malo / Rennes.
- Missions intérimaires techniques (Cordon Electronics).
- Reconversion progressive vers l'informatique — Validation formation T.A.I.